



## POLITICA PER LA QUALITA'

AP\_MOD\_1.1.  
Rev 2  
12/2023

## POLITICA PER LA QUALITA'

La Certificazione di Qualità secondo la normativa UNI EN ISO 9001:2015 rappresenta per l'associazione un obiettivo da raggiungere, un punto di partenza necessario per gestire, monitorare e controllare i singoli processi in relazione alle esigenze dell'associato professionista sanitario ed un percorso per un miglioramento continuo.

### Obiettivi

Gli obiettivi attraverso i quali l'associazione ritiene di dover perseguire sono:

1. garantire la progettazione e l'erogazione del servizio rivolto ai soci, raggiungendo i risultati necessari agli associati anche attraverso il loro coinvolgimento mediante l'acquisizione della percezione sul servizio erogato;
2. garantire uniformità di accesso alle attività offerte ai professionisti afferenti ad APSILEF;
3. sviluppare un'organizzazione basata sul criterio di efficacia nel raggiungimento degli scopi riportati sullo statuto associativo;
4. sviluppare un'organizzazione funzionale, con chiarezza dei ruoli e delle responsabilità, garantendo quanto riportato nel codice etico, nel rispetto dell'identità personale e professionale dei professionisti che aderiscono all'Associazione e allo sviluppo delle competenze specialistiche;
5. consentire l'iscrizione ai Professionisti Sanitari anche con Laurea in materie Legali e/o con curriculum formativo di rilievi per le finalità del nuovo Statuto;
6. garantire trasparenza e applicabilità del flusso informativo per il raggiungimento degli obiettivi associativi, anche attraverso la qualità tecnico/organizzativa;
7. definire dettagliatamente i processi di erogazione delle attività dell'Associazione e le relative procedure/ documentazione necessarie ed utili al buon funzionamento organizzativo;
8. garantire il soddisfacimento di tutte le parti interessate, attraverso l'attenzione e l'ascolto delle necessità di ciascuna professione afferente ad APSILEF, nel rispetto della normativa vigente;
9. garantire il pieno rispetto dell'identità di ogni socio, attraverso la vigilanza della riservatezza, della privacy con una gestione e tutela dei dati finalizzati agli scopi associativi e la prevenzione di ogni forma di discriminazione;
10. promuovere l'aggiornamento e la formazione che rappresentano un elemento fondante che l'Associazione rivolge ai suoi soci, promuovendo la componente socioculturale e cognitiva di ciascuna professione attraverso l'acquisizione e sviluppo di competenze, conoscenze ed abilità;
11. attivare grazie ai Comitati Scientifico e Formazione momenti di aggiornamento utilizzando anche la rete Webinar;





## POLITICA PER LA QUALITA'

AP\_MOD\_1.1.  
Rev 2  
12/2023

12. confermare rapporti, collaborazioni e partecipazioni con altre Associazioni;
13. promuovere un buon clima di collaborazione fra altri Enti/Associazioni che perseguono fini di crescita culturale e professionale in ambito sanitario;
14. collaborare ad eventuali percorsi di ricerca, gestione del rischio clinico ed appropriatezza- implementazione delle best - practice;
15. rispettare ed attuare tutte le normative, regolamenti e leggi applicabili all'Associazione in ambito amministrativo, professionale e deontologico;
16. **attivare il monitoraggio costante delle prestazioni e dei risultati e la percezione delle azioni/servizi finalizzati ai soci, tramite indicatori di prestazione, al fine di garantire un miglioramento costante e possibile;**

L'Associazione si impegna a:

1. valutare periodicamente l'adeguatezza della presente politica e il livello di attuazione degli obiettivi connessi, verificandone sistematicamente l'efficacia;
2. Istituzione di un Gruppo di Lavoro ISO che sarà costantemente formato ed informato;
3. pianificare le azioni, i rischi insiti nell'attività, atte a migliorare servizi e processi;
4. mettere a disposizione le risorse necessarie al perseguimento degli obiettivi, scopi e qualità che l'associazione si prefigge.
5. Prevedere nuove modalità per garantire costante supporto agli iscritti.
6. si conferma e si attiva la Politica per la qualità anno 2023-2024

Il Presidente

Il Consiglio Direttivo

