



**APSILEF**

ASSOCIAZIONE PROFESSIONI SANITARIE ITALIANE  
LEGALI E FORENSI

## I Congresso Nazionale IL FUTURO È ADESSO!

*La competenza legale e forense del  
professionista sanitario: strumenti ed  
esperienze a confronto*



Aula Magna Ateneo UNINT  
Roma 15-16 settembre 2017



**APSILEF**

**ASSOCIAZIONE PROFESSIONI SANITARIE ITALIANE  
LEGALI E FORENSI**

Consigliere del Direttivo Nazionale  
**APSILEF**  
&  
Coordinatore Comitato Formazione

**Dott. FABRIZIO NIGITO**

3



*Coord. Comitato Formazione - dott. Fabrizio Nigito*

# DIFFERENZA TRA MOBBING E STRAINING



# DEFINIZIONE DIMOBING

- PER MOBBING SI INTENDONO ATTI E COMPORTAMENTI DISCRIMINATORI O VESSATORI PROTATTI NEL TEMPO, NEI CONFRONTI DI LAVORATORI DIPENDENTI PUBBLICI O PRIVATI, DA PARTE DEL DATORE DI LAVORO, O DA UN SUPERIORE GERARCHICO, CHE SI CARATERRIZZANO COME UNA VERA FORMA DI PERSUCUZIONE PSICOLOGICA O DI VIOLENZA MORALE



# IL MOBBING CONSISTE

- IN UNA ROUTINE DI CONFLITTO
- FREQUENZA ( ALMENO UNA VOLTA ALLA SETTIMANA)
- CHE SIA SISTEMATICO E PROLUNGATO NEL TEMPO ( ALMENO SEI MESI)



# STRAINING

- è “UNA SITUAZIONE DI STRESS FORZATO SUL POSTO DI LAVORO, IN CUI LA VITTIMA SUBISCE ALMENO UNA AZIONE CHE HA COME CONSEGUENZA UN EFFETTO NEGATIVO NELL’AMBIENTE LAVORATIVO, AZIONE CHE OLTRE AD ESSERE STRESSANTE È CARATTERIZZATA ANCHE DA UNA DURATA COSTANTE. LA VITTIMA È RISPETTO ALLA PERSONA CHE ATTUA LO STRAINING

# STRAINING

- IN PERSISTENTE INFERIORITÀ. LO STRAINING VIENE ATTUATO APPOSITAMENTE CONTRO UNA O PIÙ PERSONE MA SEMPRE IN MANIERA DISCRIMINANTE La DIFFERENZA TRA LO STRAINING E IL MOBBING, CONSISTE PROPRIO NELLA MACANZA, NEL PRIMO CASO DELLA FREQUENZA E RIPETITIVITA' OLTRE CHE DEL NECESSARIO CRESCENDO DELLE AZIONI OSTILI CHE SI ESAURISCE IN SOLA CONDOTTA, AD ESEMPIO. DEMANSIONAMENTO



# I TIPI DI MOBBING

o ORIZZONTALI :

o VERTICALI



# MODALITA' DI AGGRESSIONE

- o 1) COMUNICAZIONE
- o 2) REPUTAZIONE
- o 3) MANIPOLAZIONE DELLE PRESTAZIONE

# PROCESSO DI DISTRUZIONE LEYMANN

- o 1) CONFLITTI - ATTACCHI
- o 2) TERRORE PSICOLGICO
- o 3) NEGAZIONE DEI DIRITTI
- o 4) ESCLUSIONE DAL MERCAT DEL LAVORO

# PROCESSO DI DISTRUZIONE EGE

- o CONDIZIONE -ZERO
- o 1) CONFLITTO MIRATO
- o 2) INIZIO DEL MOBBING
- o 3) PRIMI SINTOMI
- o 4) ERRORI ED ABUSI
- o 5) AGGRAVAMENTO
- o 6) ESCLUSIONE DAL MONDO DEL LAVORO

# PERSECUZIONE PSICOLOGICA

- 1) ISOLAMENTO
- 2) ATTACCHI ALLA REPUTAZIONE
- 3) AUTOSVALUTAZIONE
- 4) DINIEGO DI PERICOLO DI RIPOSO
- 5) INCARICHI AFFATICANTI
- 6) DEMANSIONAMENTO
- 7) VIOLENZA O MINACCIE

# CONSEGUENZE

- o 1) CONSOLIDAMENTO DELLO STRESS
- o 2) DOPPIO MOBBING
- o 3) STATO DI MALATTIA
- o 4) CURE PSICHIATRICHE
- o 5) SUICIDIO

# FATTORI CAUSALI

- STRUTTURA DI PERSONALITA'
- FATTORI SITUAZIONALI

# DIAGNOSI

- EVIDENZIARE LE SITUAZIONI DI MOBBING
- INQUADRAMENTO NOSOGRAFICO
- NESSO DI CASUALITA'



# VALUTAZIONE PSICOPATOLOGICA IN AMBITO MEDICO-LEGALE

- o DOCUMENTAZIONE
- o ANAMNESI
- o SINTOMI
- o SEGNI
- o ESAMI STRUMENTALI

# DIAGNOSI PSICHIATRICA (DSM-IV E V)

- 1) DISTURBO DELL'ANSIA GENERALIZZATO
- 2) DISTURBO DI SOMATIZZAZIONE
- 3) DISTURBO DELL'ADATTAMENTO
- 4) DISTURBO DISTIMICO
- 5) DPTS
- 6) DISTURBO DEPRESSIVO MAGGIORE

# DANNI DA MOBBING

1) BIOLOGICO

2) MORALE

3) ASSISTENZIALE

4) PROFESSIONALE

# DANNO

- OGNI MODIFICAZIONE PEGGIORATIVA DELLO STATO ANTERIORE DI RILEVANZA GIURIDICA

# VALIDITA'

- o EFFICIENZA PSICO-FISICA ALLO SVOLGIMENTO DI QUALSIASI ATTIVITA' LAVORATIVA
- o ED EXSTRALAVORATIVA

BENE -SALUTE

COSTITUZIONE ART.32  
LA REPUBBLICA TUTELA LA  
SALUTE COME  
FONDAMENTALE DIRITTO  
DELL'INDIVIDUO E INTERESSE  
DELLA COLLETTIVITA

ART.32

CODICE CIVILE art 2043  
QUALUNQUE FATTO DOLOSO O  
COLPOSO, CHE CAUSA AD  
ALTRI UN DANNO  
INGIUSTO, OBBLIGA COLUI CHE  
HA COMMESSO IL FATTO A  
RISARCIRE IL DANNO

# DOLO E COLPA

CODICE PENALE: ART.43

‘ ELEMENTO PSICOLGICO DEL REATO



# VALUTAZIONE DEL DANNO BIOLOGICO

- o 1) NATURA ENTITA' DELLA LESIONE
- o 2) NESSO CAUSALE
- o 3) INABILITA' TEMPORANEA
- o 4) INVALIDITA' PERMANENTE



# MOBBING

IL MOBILIZZATO DEVE PROVARE IL NESSO  
CAUSALE TRA CONDOTTE MOBIZZANTE E DANNO  
SUBITO



# ONERE DELLA PROVA

ARTICOLO 2087 COD. CIVILE: TUTELA DELLE  
CONDIZIONI DI LAVORO

L'imprenditore è tenuto ad adottare nell'esercizio dell'impresa le misure che, secondo la particolarità del lavoro, l'esperienza e la tecnica, sono necessarie a tutelare l'integrità fisica e la personalità morale dei prestatori di lavoro( Cost.37,41)

# ONERE DELLA PROVA

ARTICOLO 2043 DEL CODICE CIVILE:

RISARCIMENTO PER FATTO ILLECITO

Qualunque fatto doloso o colposo , che cagiona ad altri un danno ingiusto , obbliga colui che ha commesso il fatto a risarcire il danno

# DANNO ESISTENZIALE

- o DANNO ALLA QUALITA' DELLA VITA'

# DANNO PROFESSIONALE

- DEMANSIONAMENTO
- DEQUALIFICAZINE



# Mobbing e Prevenzione

## DLgs 81/08

### LE TRE CARATTERISTICHE DEL MOBBING: CONOSCERLO, AFFRONTARLO, PREVENIRLO

- Prevenzione primaria consiste nella valutazione dei rischi situazionali e relazionali attraverso
- IL MEDICO COMPETENTE NELLA RILEVAZIONE DELLA SOGGETTIVITA', DOVREBBE AVERE UN RUOLO CENTRALE, COADIUVATO DA UN PSICOLOGO DEL LAVORO

**IN CASO DI POSITIVITA' DI UN SOLO LAVORATORE  
DOVRA 'ATTIVARE LA SORVEGLIANZA SANITARIA**

# MOBBING E PREVENZIONE

## DLgs 81/08

- o NELL'ATTIVAZIONE DELLA SORVEGLIANZA SANITARIA SPECIFICA IL MEDICO COMPETENTE DOVRA' RILEVARE ANCHE I SINTOMI ED EVENTUALE PATOLOGIE, SERVENDOSI EVENTUALMENTE DEL SUPPORTO DI ALTRI SPECIALISTICI PER IL DISATTAMENTO LAVORATIVO

# Mobbing e Prevenzione

- o prevenzione secondaria attraverso l'individuazione e sorveglianza di situazioni a rischio di mobbing tramite i seguenti organi istituzionali:
- o
  - o **Consigliere di fiducia:** tale figura, previa richiesta delle persone interessate, assume in trattazione i casi segnalati ed informa i soggetti sulle modalità più idonee da adottare. ;
  - o **APSILEF (ASSOCIAZIONI PROFESSIONI SANITARIE ITALIANE LEGALI E FORENSI) INFERMIERE LEGALE FORENCE**
  - o **RSU (Rappresentanze Sindacali Unitarie);**
  - o **- RLS (Rappresentanti Salute e Sicurezza)**



# Mobbing e Prevenzione

- o Sia i RSU che i RLS hanno il compito di rappresentare i lavoratori e tutelarli secondo quanto disposto dalla legge, in particolare dallo Statuto dei Lavoratori e dalla legge 626/94.
- o prevenzione terziaria che consiste nel recupero della qualità di vita e della salute dei soggetti mobizzati e del contesto lavorativo: attraverso la partecipazione a
  - o **centri di ascolto** (sincadale, psicologico e legale ed infermiere legale forensi , Centro Prima:
    - o ascolto del problema;
    - o ipotesi di intervento; intervento;

# MOBBING E PREVENZIONE

- APSILEF (ASSOCIAZIONI PROFESSIONI SANITARIE ITALIANE LEGALI E FORENSI) INFERMIERE LEGALE FORENCE
- CON L'ATTIVAZIONE DGLI SPORTELLI DI INFERMIERISTICA LEGALE E FORENSE GRATUITO

QUANDO NON DIFENDIAMO I NOSTRI DIRITTI  
PERDIAMO LA DIGNITA'



# DENUNCIARE IL MOBBING

- o Denunciare le azioni di mobbing è sempre una scelta difficile ma è importante capire che la denuncia è l'unico modo per spezzare il circolo vizioso dove il mobbing porta.

