

POLITICA PER LA QUALITA'

Scopo

La Certificazione di Qualità secondo la normativa UNI EN ISO 9001:2015 rappresenta per l'associazione un obiettivo da raggiungere , un punto di partenza necessario per gestire, monitorare e controllare i singoli processi in relazione alle esigenze dell'associato professionista sanitario ed un percorso per un miglioramento continuo.

Obiettivi

Gli obiettivi attraverso i quali l'associazione ritiene di dover perseguire sono:

- 1. garantire la progettazione e l'erogazione del servizio rivolto ai soci, raggiungendo i risultati necessari agli associati anche attraverso il loro coinvolgimento attraverso l'acquisizione della percezione sul servizio erogato;*
- 2. garantire uniformità di accesso alle attività offerte ai professionisti afferenti ad APSILEF;*
- 3. sviluppare un'organizzazione basata sul criterio di efficacia nel raggiungimento degli scopi riportati sullo statuto associativo;*
- 4. sviluppare un'organizzazione funzionale, con chiarezza dei ruoli e delle responsabilità, garantendo tutte le prerogative riportate nel codice etico, in rispetto dell'identità personale e professionale dei professionisti che aderiscono all'Associazione e allo sviluppo delle competenze specialistiche ;*
- 5. garantire trasparenza e applicabilità del flusso informativo per il raggiungimento degli obiettivi associativi, anche attraverso la qualità tecnico/organizzativa;*
- 6. definire dettagliatamente i processi di erogazione delle attività dell'Associazione e le relative procedure/ documentazione necessarie ed utili al buon funzionamento organizzativo;*
- 7. garantire il soddisfacimento di tutte le parti interessate, attraverso l'attenzione e l'ascolto delle necessità di ciascuna professione afferente ad APSILEF, nel rispetto della normativa vigente;*
- 8. garantire il pieno rispetto dell'identità di ogni socio, attraverso la vigilanza della riservatezza, della privacy con una gestione e tutela dei dati finalizzati agli scopi associativi e la prevenzione di ogni forma di discriminazione;*
- 9. promuovere l'aggiornamento e la formazione che rappresentano un elemento fondante che l'Associazione rivolge ai suoi soci, promuovendo la componente socioculturale e cognitiva di ciascuna professione attraverso l'acquisizione e sviluppo di competenze, conoscenze ed abilità;*
- 10. allargare i rapporti, collaborazioni e partecipazioni con altre associazioni;*
- 11. promuovere un buon clima di collaborazione fra altri Enti/Associazioni che perseguono fini di crescita culturale e professionale in ambito sanitario;*
- 12. collaborare ad eventuali percorsi di ricerca, gestione del rischio clinico ed appropriatezza- implementazione delle best-practice;*
- 13. rispettare ed attuare tutte le normative, regolamenti e leggi applicabili all'Associazione in ambito amministrativo, professionale e deontologico;*
- 14. attivare il monitoraggio costante delle prestazioni e dei risultati e la percezione delle azioni/servizi finalizzati ai soci, tramite indicatori di prestazione, al fine di garantire un miglioramento costante e possibile;*

L'associazione si impegna a:

- 1. valutare periodicamente l'adeguatezza della presente politica e il livello di attuazione degli obiettivi connessi, verificandone sistematicamente l'efficacia;*
- 2. pianificare le azioni, i rischi insiti nell'attività, atte a migliorare servizi e processi;*
- 3. mettere a disposizione le risorse necessarie al perseguimento degli obiettivi, scopi e qualità che l'associazione si prefigge.*

Il Presidente

Il Comitato Direttivo

